

ДОГОВОР ОБСЛУЖИВАНИЯ

Настоящий Договор является официальным (публичным) предложением Общества с ограниченной ответственностью «МАГНУМ», именуемое в дальнейшем "Агент" к юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям именуемым в дальнейшем "Принципал" о присоединении (заключении) к Договору на условиях, изложенных в настоящем Договоре и в Заявлении о присоединении к настоящему Договору, в том числе устанавливает порядок и условия присоединения Принципалов к Договору, а также права и обязанности Сторон, возникающие в связи с заключением Договора.

В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор между Сторонами заключается путем присоединения Принципала к Договору в целом. Договор считается заключенным с даты принятия (акцепта) Агентом Заявления о присоединении к Договору. Заявление о присоединении оформляется за подписью уполномоченного лица Принципала, скрепленной печатью Принципала. Заявление о присоединении с отметками Агента о принятии (акцепте) является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора.

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре

Клиент – физическое лицо, заключившее с Принципалом клиентский договор и вносящее Платеж.

Клиентский договор – договор на предоставление услуг, продажу товаров Принципалом Клиенту.

Услуги – услуги и товары, оказываемые и поставляемые Принципалом Клиентам на основании Клиентского договора, перечень которых указывается Принципалом.

Принципал — поставщик товаров и услуг заказываемых через сеть Интернет, на основании Клиентского договора Принципала с Клиентом.

Агент — агент по организации приема Платежей Клиентов в пользу Принципала.

Платеж – денежные средства, чеки, векселя, электронные деньги и другие средства, используемые для расчетов в Интернете, уплачиваемые Клиентом в пользу Принципала за его Услуги.

Лицевой счет Клиента – аналитический счет в системе бухгалтерского учета Принципала, на котором учитываются операции, связанные с оказанием Услуг по Клиентским договорам, заключенным с одним и тем же Клиентом.

Субагентский договор – договор между Агентом и третьим лицом на организацию приема Платежей от Клиентов по Клиентским договорам за Услуги в пользу Принципала. По заключенному Субагентскому договору Агент остается ответственным перед Принципалом за действия третьих лиц.

Возмещаемые расходы – комиссии банков, платежных систем и других посредников, связанные с конвертацией, зачислением и перечислением платежей Клиентов на расчетный счет Агента, а также конвертация и перечисление денежных средств Агентом Принципалу. Размеры комиссий указаны на Интернет-сайте Агента в разделе «Тарифы».

Отчет — отчет Агента предоставляемый Принципалу о проделанной работе по настоящему договору и причитающемуся ему вознаграждению.

Отчетный период — календарный месяц.

Пункт приема Платежей – территория, на которой Агент, в том числе через своих субагентов, осуществляет прием платежей с использованием роз-терминалов (специализированных кассовых устройств типа Point Of Sale), автоматов самообслуживания (специализированных автоматов по приему платежей), и других способов, а также область пространства сети Интернет, в которой Агент осуществляет прием платежей с использованием специализированного программного обеспечения.

Период приема Платежа — промежуток времени, в течение которого Клиент вводит данные требуемые для осуществления Платежа, до момента нажатия Клиентом кнопки «оплатить».

Интернет сайт Агента — <http://onpay.ru/>

Web-интерфейс - Совокупность унифицированных технических и программных средств и правил (описаний, соглашений, протоколов), обеспечивающих взаимодействие Принципала и инструментов (сервисов, служб) Агента в сети Интернет.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями Договора Агент обязуется по поручению и от имени Принципала осуществлять действия по приему и зачислению Платежей Клиентов по реквизитам Принципала, указанным в Заявлении о присоединении к настоящему Договору.

1.2. Денежные средства, поступающие к Агенту в качестве оплаты по Клиентским договорам Принципала, являются собственностью Принципала, за исключением вознаграждения Агента и Возмещаемых расходов.

1.3. Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение за оказываемые услуги. Размер вознаграждения указывается на Интернет сайте Агента в разделе «Тарифы»

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

2.1. Агент обязан принимать от имени Принципала только те Платежи, которые соответствуют следующим условиям:

а) При внесении Платежа Клиентом указана информация, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента либо Лицевой счет Клиента в системе внутреннего учета Принципала, к примеру, номер телефона, номер договора или номер лицевого счета Клиента. Перечень конкретных сведений, сообщаемых при внесении Платежа за конкретные виды Услуг, устанавливается Принципалом.

б) Платеж совершается в рублях Российской Федерации, в случае поступления платежа в другом виде сумма конвертируется в рублях Российской Федерации по текущему курсу Агента.

2.2. Агент обязан до окончания Периода приема Платежа довести указанные в п.2.1. условия до сведения каждого Клиента, а также уведомить Клиента о его ответственности за правильность указания данных, необходимых для приема Платежа.

2.3. Агент обязан передавать Принципалу данные о каждом принятом Платеже с использованием технических средств, обеспечивающих внесение соответствующих изменений в Лицевой счет Клиента. Изменения должны вноситься на основании данных, указываемых Плательщиком, без ошибок и искажений. Процедура организации приема Платежей и порядок использования технических средств описан на сайте Агента www.opay.ru.

2.4. В случае прекращения (приостановки) полномочий Агента по приему Платежей от имени Принципала, Агент обязан немедленно прекратить прием Платежей.

2.5. Агент обязан перечислять суммы возвратов и другие платежи Принципала в пользу Клиентов за счет и по поручению Принципала за вычетом Возмещаемых расходов.

2.6. Агент обязан предоставлять Принципалу информацию о поступлении Платежа в его пользу в электронном виде, с использованием технических средств передачи данных не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия Платежа. Информация о поступлении платежей предоставляется в виде реестра, предоставляемого через web-интерфейс на сайте Агента и интернет-протокол обмена данными.

2.7. Агент предоставляет Принципалу возможность используя web-интерфейс распечатать Отчет Агента за полный прошедший месяц, в котором указываются вознаграждение Агента, Возмещаемые расходы и суммы перечислений Принципалу по его заявкам за Отчетный период. В случае согласия с Отчетом Принципал распечатывает его в двух экземплярах, подписывает его со своей стороны и отправляет два экземпляра почтовым отправлением по адресу Агента для почтовых отправок указанному в п.10 настоящего Договора. В случае несогласия с данными, указанными в Отчете агента Принципал, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания месяца обязан предоставить Агенту свои мотивированные возражения в письменном виде на e-mail Агента. Если в течение указанного срока Принципал не представил возражений, Отчет агента считается полностью одобренным и принятым Принципалом.

2.8. Агент не позднее 10 (Десяти) рабочих дней, с момента получения почтой экземпляров Отчета, обязан проверить его и отправить почтой Принципалу подписанный экземпляр или представить свои возражения. Если в течение указанного срока Агент не представил возражений, Отчет считается полностью одобренным и принятым Агентом.

2.9. Агент обязуется уведомить по e-mail Принципала о приеме Платежа, содержащего ошибочно указанные Плательщиком либо сотрудником Пункта приема Платежей сведения о номере лицевого счета Клиента, либо сумме Платежа. Данное обязательство возникает у Агента только в случае получения им заявления от Плательщика или от сотрудника Пункта приема Платежей, содержащего необходимые для совершения отмены либо корректировки Платежа данные.

2.10. Агент вправе удерживать Возмещаемые расходы из сумм, поступающих к Агенту в качестве оплаты по Клиентским договорам Принципала в соответствии с п. 1.2.

2.11. Агент вправе удерживать из сумм, перечисляемых Принципалу вознаграждение Агента, указанное в Отчете агента за отчетный период.

2.12. Агент вправе заключать Субагентские договоры с другими лицами, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принципалом.

2.13. Агент имеет право заключать договора на аналогичную деятельность с третьими лицами. Право на совершение действий указанных в настоящем Договоре, не является для Агента эксклюзивным.

2.14. Агент имеет право отказать в обслуживании Принципалу, в случае если оказываемые им услуги или товары запрещены к продаже вообще или дистанционным способом в частности.

2.15. Агент имеет право вводить задержку на выплату полученных средств Принципала по отдельным способам платежей, для покрытия возможных претензий со стороны Клиентов.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА

3. Принципал обязан:

3.1. Принципал обязан принимать и учитывать на лицевых счетах Клиентов информацию Агента о принятых Платежах, а также самостоятельно осуществлять контроль за полнотой и своевременностью зачисления Агентом принятых Платежей путем сверки расчетов и сумм, зачисленных Агентом на счет Принципала. Если в ходе проверки будут выявлены какие-либо несоответствия, Принципал обязуется с момента выявления таких несоответствий уведомить Агента о результатах проверки путём направления по электронной почте письменного уведомления в течение 3 рабочих дней.

3.2. Принципал обязан предоставить Агенту достоверную информацию о своих контактах, а также услугах и товарах, продаваемых по Клиентскому договору.

3.3. Принципал обязан извещать Клиентов о возможности совершения платежей за Услуги, а также предоставлять Клиентам информацию о способах приема Платежей, в том числе публикуя соответствующую информацию и гиперссылки на собственном Интернет-сайте.

3.4. Принципал обязан сообщать Агенту не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней, об изменении своих реквизитов (почтовых, банковских, места нахождения), перечня и характеристик Услуг.

3.5. Принципал обязуется производить отмену либо корректировку Платежа принятого и перечисленного Агентом на основании данных, ошибочно указанных Клиентом либо сотрудником Пункта приема Платежей. Данное обязательство возникает у Принципала только в случае получения им запроса от Агента.

3.6. Принципал обязуется незамедлительно в письменной форме (по эл. почте) уведомить Агента в случае возврата суммы ошибочного платежа, данные о котором содержатся в запросе Агента, непосредственно Клиенту, и несет ответственность за неисполнение данного обязательства. Кроме того, в случае неисполнения Принципалом данного обязательства, Агент вправе не учитывать произведенный Принципалом возврат денежных средств Клиенту в своем ежемесячном отчете. Размер вознаграждения Агента также рассчитывается без учета возврата Клиенту Принципалом суммы ошибочного Платежа.

3.7. Принципал обязуется начислять Агенту вознаграждение за выполнение поручения по настоящему Договору в размере указанном на Интернет-сайте Агента в разделе «Тарифы». Вознаграждение Агент удерживает самостоятельно.

3.8. Принципал обязан компенсировать Агенту Возмещаемые расходы.

3.9. В случае реорганизации Принципала его поручение сохраняет свою силу для Агента до тех пор, пока не поступят надлежащие указания от правопреемников Принципала.

3.10. Принципал обязан соблюдать правила и требования всех платежных систем и способов оплаты, которыми он разрешил использовать Агенту в его интересах, посредством включения их в web-интерфейсе.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Агент обязан перечислять на расчетный счет Принципала принятые им от Клиентов Платежи, за вычетом суммы вознаграждения Агенту, Возмещаемых расходов и сумм, возвращенных Клиентам не позднее 3 рабочих дней с момента получения заявки Принципала в пределах задолженности Агента перед Принципалом на момент отправки заявки. Заявку на перечисление на свой расчетный счет Принципал осуществляет используя предоставленный ему Агентом web-интерфейс.

4.2. В случае расторжения настоящего Договора остаток денежных средств, полученных Агентом от Клиентов в пользу Принципала, должен быть перечислен Принципалу в течение 10 рабочих дней с момента подписания Акта сверки, за вычетом вознаграждения, причитающегося Агенту, и Возмещаемых расходов.

4.3. Ставка вознаграждения Агента за услуги по Договору устанавливается в пункте 1.3. настоящего Договора.

4.4. Вознаграждение Агента за оказанные Принципалом услуги по настоящему Договору удерживается из сумм Платежей, перечисляемых им Принципалу.

4.5. Выплаты Принципалу осуществляются в рублях Российской Федерации, на банковский счет Принципала указанный в Заявлении о присоединении к настоящему Договору.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон обязательств по настоящему Договору она обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

5.2. Неисполнение одной из сторон условий настоящего Договора, приведшее к материальным потерям другой стороны, влечет за собой применение к виновной стороне штрафных санкций в размере нанесенного реального ущерба и может служить основанием досрочного прекращения Договора по инициативе добросовестной стороны.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: технические аварии, наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному Договору.

6.3. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 6.2, то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.

6.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 6.1, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 6.1, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в результате исполнения настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

7.3. Применимым правом по настоящему Договору является право Российской Федерации.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор может быть изменен или прекращен по письменному заявлению одной из сторон, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.2. Принципал вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления письменного уведомления Агенту. Договор считается расторгнутым с момента получения Агентом уведомления Принципала, если в уведомлении не предусмотрен более поздний срок расторжения Договора.

8.3. Агент вправе отказаться от настоящего Договора путем направления письменного уведомления Принципалу. Договор считается расторгнутым с момента получения Принципалом уведомления Агента, если в уведомлении не предусмотрен более поздний срок расторжения Договора.

8.4. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Агента или Принципала Агент сохраняет право на вознаграждение за услуги, оказанные им до прекращения Договора, и несет обязанности по перечислению денежных средств, поступивших в адрес Принципала до момента прекращения Договора, а Принципал обязан исполнить свои обязательства перед третьими лицами согласно перечню реализованных им до момента расторжения настоящего Договора Услуг.

8.5. С даты расторжения либо приостановления действия данного Договора прекращаются полномочия Агента на прием Платежей от имени Принципала.

8.6. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями сторон.

8.7. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они отправлены заказным письмом, по электронной почте, переданы в web-интерфейсе или доставлены курьером по почтовым адресам сторон с получением под расписку адресату на адреса или электронную почту указанные в Заявлении о присоединении.

9 АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА

Общество с ограниченной ответственностью «МАГНУМ»

Электронная почта для уведомлений: info@opray.ru

Адрес для почтовых отправлений и отправки договора:

109052, Москва, ул. Нижегородская, д. 86, кор. «А», к 38 ООО «МАГНУМ»

Юридический адрес: Москва, Шоссе Энтузиастов, д. 31, офис 17

Реквизиты счета в банке:

ИНН 7720551124, КПП 774301001, Расчетный счет 40702810800000000913

в ООО РНКО «РИБ» г. Москва

БИК 044525793, к/с 30103810845250000793, ОКПО 95222878, ОГРН 1067746537913